

Prekių grąžinimas

Informacija - Apie parduotuvę

Parašė Santechnikosturgus.lt

Sekmadienis, 2016 Gegužė 01 15:41

1. Jeigu pirkėjui buvo parduota netinkamos kokybės ne maisto prekė ir pardavėjas su pirkėju neaptarė jos trūkumų, pirkėjas turi teisę per terminą, numatytą Civiliniame kodekse, savo pasirinkimu iš pardavėjo reikalauti:

2.1. pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke;

2.2. atitinkamai sumažinti prekės kainą;

2.3. per protingą terminą neatlygintinai pašalinti prekės trūkumus;

2.4. atlyginti prekės trūkumų pašalinimo išlaidas, jeigu pardavėjui per protingą terminą jų nepašalinus trūkumus pašalino vartotojas pats ar trečiųjų asmenų padedamas;

2.5. vienašališkai nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį ir pareikalauti grąžinti už prekę sumokėtus pinigus.

3. Prekės kokybės garantiją nustato prekės pardavėjas ir Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas.

4. Pirkėjas pardavėjui pateikia raštišką prašymą pagal Civiliniame kodekse numatytą terminą, kuriame nurodo prekės trūkumus. Prie prašymo pridedama kasos aparato kvitas ar pirkimo-pardavimo kvitas, arba kitas prekės pirkimą-pardavimą iš šio pardavėjo patvirtinantis dokumentas ir garantinis dokumentas (jeigu parduotai prekei nustatytas kokybės garantijos terminas).

5. Jeigu pirkėjas nepateikia kasos aparato kvito arba kito nustatyta tvarka išduodamo prekės pirkimą-pardavimą iš šio pardavėjo patvirtinančio dokumento, prekė keičiama arba vykdomi kiti pirkėjo reikalavimai tik pardavėjui sutikus.

6. Kilus nesutarimams tarp pirkėjo ir pardavėjo dėl prekės kokybės, pardavėjas ir/arba pirkėjas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą Vilniaus g. 25, 01402, el. paštas: tarnyba@vvtat.lt, tel 8 5 2626751, faks. 8 5 2791466, interneto svetainė www.vvtat.lt arba EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/> dėl prekės kokybės įvertinimo, o gavęs iš jos raštu pateiktas išvadas nedelsdamas apie tai pranešti pirkėjui.

7. Jeigu pardavėjas nevykdo šių taisyklių 4 ar 8 punktuose nurodytų reikalavimų, pirkėjas dėl prekių kokybės įvertinimo gali kreiptis į Valstybinę ne maisto produktų inspekciją, o gavęs iš jos raštu pateiktas išvadas apie tai pranešti pardavėjui.

8. Prekės kokybės įvertinimo išlaidos apmokamos teisės aktų nustatyta tvarka.

9. Pardavėjas ir/ar pirkėjas, jeigu pageidauja, gali dalyvauti įvertinant prekės kokybę.

10. Jeigu pardavėjas įrodo, kad prekės trūkumų atsirado dėl to, kad pirkėjas pažeidė prekės naudojimo ar saugojimo taisykles, tokia prekė nekeičiama, neatlygintinai trūkumai nešalinami ir pinigai negrąžinami.

11. Jeigu pirkėjui nepatinka nusipirktos prekės forma, dydis, spalva, modelis ar komplektiškumas, jis turi teisę per 14 dienų nuo ne maisto prekių pardavimo dienos, jeigu pardavėjas nėra nustatęs ilgesnio termino, pakeisti ją analogiška preke.

Jeigu pardavėjas neturi pakeitimui tinkamos prekės, tai pirkėjas turi teisę per šio punkto pirmojoje pastraipoje nurodytą terminą grąžinti prekę pardavėjui ir atgauti už ją sumokėtus pinigus.

Pirkėjas gali pasinaudoti šių taisyklių grąžinimo teise, jeigu prekė nebuvo naudojama, ji nesugadinta ir nepraradusi prekinės išvaizdos. Prekės ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimų, kurie buvo būtini norint apžiūrėti prekę, negalima laikyti esminiais prekės išvaizdos pakeitimais.

12. Kilus klausimams dėl prekių grąžinimo, geriausiai rašyti elektroninį laišką adresu info@santechnikosturgus.lt, o neesant galimybės to padaryti - kreiptis kitais mūsų e-parduotuvėje nurodytais kontaktais.

< Ankstesnis

Kitas >

Atnaujinta Ketvirtadienis, 2018 Rugpjūtis 23 11:17